

個人情報保護に対する基本方針

公益社団法人 福島県浄化槽協会（以下、「協会」という。）は、個人情報が必要な保護すべきものであるとともに、協会の定款に定める目的を達成するにあたって、その活動を通し多くの重要な個人情報を保有するものであることを認識し、協会は、情報主体をはじめ広く社会からの信頼を得るために、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報を適切に保護するため、次のように取り組んでおります。

なお、本基本方針については、協会ホームページ（URL=<http://www.f-jkjk.com>）等に掲載することにより、いつでも閲覧可能な状態にあるものとします。

平成 25 年 4 月 1 日

公益社団法人 福島県浄化槽協会

協会は、個人情報について、関係法令その他の規範及び協会策定にかかる各種規程等の定めるところに従い、協会において業務に従事する全ての者に対してその周知・徹底を図り、適切にこれを取り扱います。

1. 個人情報の適切な収集、利用、提供、委託

(1) 個人情報の取得

当協会は、あらかじめ利用の目的を明確にして、業務の推進に必要な範囲の情報を収集し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

(2) 個人情報の利用目的

当協会の定款に定める目的を遂行するため、取得した個人情報を次の利用目的以外には利用しません。

- ① 浄化槽に係る構造、工事・施工及び維持管理に関する知識の教育及び研修のため
- ② 浄化槽の機能保証制度事業を推進するため
- ③ 浄化槽に関する調査研究のため
- ④ 浄化槽法（昭和58年法律第43号。以下「法」という。）第7条及び法第11条に規定する浄化槽の水質に関する検査（以下「法定検査」という。）を計画的、効率的かつ効果的に実施するため

(3) 第三者提供について

収集した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供または開示しません。

- ① あらかじめ本人の同意を得た場合
- ② 個人情報の保護に関する法律第23条第2項（オプトアウト）ないし同第3項（共同利用）の方法による場合
- ③ 法令の規定に従い、提供または開示する場合
- ④ 法定検査に係る情報で、環境保全並びに公衆衛生の向上のため、本人に関する市町村及び浄化槽関係業者に提供する場合

(4) 個人情報の第三者委託について

個人情報を第三者に委託する場合は、その取扱いを委託する個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

2. 個人情報の安全管理措置

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の予防及び是正のため、協会内において規程を整備し安全対策に努めます。

3. 改善措置

個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本方針をはじめ各種規程等につき、変更、修正、または追加を行うなど、改善をするよう努めます。

4. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

- ① 本人から、当該本人が識別される保有個人データの開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なく、回答します。
- ② 本人から、当該本人が識別される保有個人データの内容が事実でないという理由によって当該保有個人データの内容の訂正、追加又は削除を求められたときは、遅滞なく、訂正等の対処をします。
- ③ 本人から、当該本人が識別される保有個人データが、当該保有個人データの利用の停止又は消去を求められた場合であって、その正当性が確認されたときは、遅滞なく、利用停止等を行います。

5. 個人情報に対する質問・苦情・異議の申し立てについて

本人の個人情報についての苦情処理は、適切かつ迅速に取り組みます。なお、個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止等を希望される場合、またはご質問・苦情等の申し立ては下記窓口までご連絡下さい。

個人情報に関する受付窓口

公益社団法人福島県浄化槽協会 事務局

〔電話〕 024-531-1778 〔FAX〕 024-531-0880 〔電子メール〕 info-fjk@f-jkjk.com

【通話内容の録音について】

電話による問い合わせ、苦情等のお申出の際に、正確な状況把握と適切な対応を図るため、通話を録音させていただく場合があります。録音された内容につきましては、苦情等の解決のため利用いたします。